

Dichiarazione sulla protezione dati
H2World

Ultimo aggiornamento: 16.03.2025

1) Premessa

H2World ha a cuore la vostra privacy. In qualità di titolare del trattamento, tratta i vostri dati personali in conformità alle disposizioni della nuova Legge federale sulla protezione dei dati (nLPD) e dell'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa), come di volta in volta modificato.

Nella presente Dichiarazione sulla protezione dei dati, spieghiamo come utilizziamo i dati personali che raccogliamo, le finalità e le nostre misure a protezione dei dati.

(1.1) Sicurezza e protezione dei dati personali

Per garantire la massima protezione dei dati personali raccolti, adottiamo rigorose misure di sicurezza sia di natura tecnologica che organizzativa. Tutti i dati vengono conservati in ambienti protetti da sistemi di sicurezza avanzati, quali firewall, crittografia e controlli d'accesso limitati. Il nostro personale riceve formazione regolare sulla gestione sicura dei dati e sul rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati. Inoltre, monitoriamo costantemente le nostre procedure e i nostri sistemi per garantire il pieno rispetto degli standard di sicurezza e la pronta individuazione di eventuali vulnerabilità. Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti con la massima diligenza e a adottare ogni misura necessaria per prevenire accessi non autorizzati, divulgazioni indebite o qualsiasi altro uso improprio dei dati.

(1.2) Base legale

Il trattamento dei dati personali da parte di H2World si basa sul consenso degli interessati, sull'esigenza di adempiere a obblighi legali o sui nostri interessi legittimi, nel pieno rispetto dei diritti dei soggetti coinvolti.

(1.3) Cosa copre questa dichiarazione

Con il presente documento vi spieghiamo nel dettaglio come la nostra organizzazione gestisce il trattamento dei dati personali. L'informativa si applica alle seguenti attività di trattamento dati:

- Utenti del sito web
- Invio di Newsletter
- Social Media
- Richieste via e-mail e per telefono
- Partecipazione a eventi
- Donazioni
- Soci

(1.4) Contatto titolare dati

H2World
Luca Pacchiani
info@h2w.ch

(2) Utenti del servizio web

I fornitori di servizi sui quali ci appoggiamo utilizzano dei cookie. Prima che i cookie vengano installati sul dispositivo che state utilizzando, verrà visualizzata la nostra informativa sui cookie, con la richiesta del vostro consenso all'impostazione di tali cookie.

Dando il vostro consenso all'inserimento dei cookie ci consentite di fornirvi la migliore esperienza e il miglior servizio possibile. Se lo desiderate, potete negare il vostro consenso all'inserimento dei

cookie; tuttavia, alcune funzioni di questo sito web potrebbero non funzionare completamente o come previsto.

Quando si accede alla pagina web della nostra organizzazione, le informazioni di navigazione - indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, browser utilizzato, lingua preferita, data e ora di accesso, pagine visitate e tempo trascorso sul sito - vengono inviate automaticamente ai server del provider svizzero di web hosting *Wix.com* dal browser del dispositivo del visitatore. Queste sono elaborate e memorizzate in un file di log.

Se visualizzate il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, tecnicamente necessari per mostrarvi il nostro sito web e per garantire la stabilità e la sicurezza:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasferiti in ciascun caso

I dati personali sono trattati dal servizio di web hosting per fornire il sito web dell'organizzazione al visitatore sul suo browser, nonché per poter analizzare eventuali errori tecnici al fine di aumentare la sicurezza delle informazioni.

(3) Iscrizione alla newsletter

Gli utenti possono iscriversi gratuitamente alla nostra newsletter per ricevere informazioni, aggiornamenti e contenuti correlati alle attività di H2World. Con l'iscrizione alla newsletter, i dati forniti nel formulario di registrazione vengono trasmessi H2World per il trattamento dei dati per questa finalità specifica. Non vengono memorizzati altri dati oltre a quelli richiesti per l'invio della newsletter.

L'utente acconsente al trattamento dei propri dati per l'invio della newsletter, facendo riferimento alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Per gestire la newsletter, utilizziamo Intuit Mailchimp, un servizio di una società statunitense. A tale scopo, i dati dell'utente potrebbero essere trasferiti e trattati al di fuori della Svizzera. È possibile consultare ulteriori informazioni sul tipo, l'entità e lo scopo del trattamento dei dati da parte di Mailchimp visitando le seguenti pagine:

- "Mailchimp e esportazione dei dati dall'Europa" (Mailchimp and European Data Transfers): <https://mailchimp.com/en-gb/help/mailchimp-european-data-transfers/>
- Dichiarazione sulla protezione dei dati di Mailchimp (Global Privacy Statement): <https://www.intuit.com/privacy/statement/>
- Addendum per il trattamento dei dati provenienti dall'Europa di Mailchimp (Data Processing Addendum): <https://mailchimp.com/en-gb/legal/data-processing-addendum/>
- Direttiva sui cookie di Mailchimp (Cookie Statement): <https://mailchimp.com/legal/cookies/>

L'utente ha il diritto di annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. Per farlo, può utilizzare il link fornito nella newsletter o comunicarlo tramite e-mail.

Utilizzo di link esterni e plugin di social media

Il nostro sito potrebbe contenere collegamenti a siti web esterni o plugin di social media (es. Facebook, Instagram, LinkedIn). Ti informiamo che **H2World** non è responsabile per le politiche di protezione dei dati o i contenuti di tali siti esterni. Ti consigliamo di consultare le rispettive informative sulla privacy quando visiti questi siti.

5) Richieste via e-mail e per telefono

Se ci contattate attraverso un'e-mail, possiamo raccogliere il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione che decidiate di fornirci.

I dati che ci fornite attraverso le richieste di contatto saranno conservati da noi fino a quando non saranno più utili per il nostro lavoro e verranno cancellati, o sceglierete di richiederne la cancellazione, revocare il consenso alla loro conservazione o finché lo scopo iniziale della raccolta dati non sarà più valido (ad esempio, dopo il completamento dell'elaborazione della vostra richiesta).

Se ci contattate e otteniamo i vostri dati personali dalla vostra e-mail, possiamo utilizzarli come segue:

- per rispondere alla vostra e-mail e
- per rispondere a qualsiasi altra richiesta che ci presentate.

6) Registrazione e partecipazione agli eventi organizzati da H2World

La partecipazione all'evento richiede l'inserimento e la registrazione di dati personali quali: nome e cognome, indirizzo e-mail, organizzazione, numero di telefono e indirizzo fisico. Al momento della registrazione, i dati immessi nel formulario vengono trasmessi a H2World

I dati raccolti durante l'iscrizione e il pagamento vengono conservati fintanto che gli scopi collegati alla gestione dell'evento rispettivamente della gestione contabile dell'azienda lo richiedono.

Accettando le condizioni di iscrizione si è consapevoli che le informazioni quali il proprio nome, cognome, funzione e datore di lavoro saranno distribuite a tutti i partecipanti presenti. Coloro che non volessero apparire nella lista dei partecipanti devono segnalarlo entro i cinque giorni che precedono l'evento. Se l'iscrizione dovesse pervenire nei cinque giorni precedenti l'evento, gli organizzatori non potranno assicurare che tale misura venga rispettata e messa in atto.

I dati vengono trasmessi al di fuori di H2World esclusivamente nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali di protezione dei dati. Ciò potrà avvenire verso fornitori di servizi esterni in Svizzera e ai nostri sponsor

Qualsiasi fotografia e/o filmato in relazione agli eventi può essere utilizzato e pubblicato da H2World e dai suoi affiliati, sia internamente che esternamente, per scopi di pubbliche relazioni (materiale stampato così come contenuti online) e può essere distribuito a terzi, ai media in generale e agli uffici stampa.

Coloro che non volessero apparire su fotografie o filmati dell'evento sono tenuti a richiederlo per iscritto info@h2w.ch entro i cinque giorni precedenti l'evento. Se l'iscrizione dovesse pervenire nei cinque giorni precedenti l'evento, gli organizzatori non potranno assicurare che tale misura venga rispettata e messa in atto.

(7) Donazioni

Quando effettuate una donazione, i dati personali forniti saranno trattati con la massima cura e riservatezza, conformemente alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. Questo include, il vostro nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico e dettagli della transazione. I vostri dati verranno utilizzati esclusivamente per gestire la donazione e comunicare con voi in relazione alle nostre attività. Non divulghiamo, vendiamo o condividiamo le vostre informazioni con terze parti il vostro esplicito consenso, a meno che non sia richiesto per legge o per scopi amministrativi interni.

8) Soci

Come soci di H2World, apprezziamo il vostro impegno e ci impegniamo a proteggere la vostra privacy e i dati personali condivisi con noi. I dati personali che ci fornite, come nome, indirizzo e-mail e numero di telefono, sono trattati nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati. Questi dati vengono utilizzati per mantenervi informati sulle attività dell'organizzazione, invitarvi a eventi e per la gestione amministrativa della vostra associazione. Assicuriamo che le vostre informazioni non vengano condivise con terze parti senza il vostro consenso, salvo quanto richiesto per legge o per necessità interne.

(9) I vostri diritti

Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati memorizzati o di richiedere la cancellazione dei vostri dati per il futuro. I dati che siamo obbligati a conservare per motivi legali non possono essere cancellati immediatamente.

In qualità di persona interessata, avete i seguenti diritti ai sensi della nLPD:

- il diritto di essere informati sulla nostra raccolta e sull'uso dei dati personali;
- il diritto di accesso ai dati personali in nostro possesso;
- il diritto di rettifica nel caso in cui i dati personali in nostro possesso siano inesatti o incompleti;
- il diritto all'oblio, cioè il diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso, a meno che non sussista una base legale per la conservazione dei dati o vi sia un obbligo previsto dalla legge;
- il diritto di limitare (cioè impedire) il trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze a meno che non vi sia un interesse legittimo prevalente o un obbligo legale;
- il diritto alla consegna o alla trasmissione dei dati personali a terzi;

In caso di reclamo sull'utilizzo dei vostri dati personali da parte nostra, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli forniti e faremo del nostro meglio per risolvere il problema. Ci impegniamo a rispondere alle vostre richieste con tempestività e trasparenza.